

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
«Лицей Информационных Технологий»
(наименование организации)
на **2023** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов	-	-	-		
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов	Размещение на сайте МБОУ ЛИТ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Размещение на сайте Лицея гиперссылки на анкету для получения обратной связи о качестве оказания услуг. Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на	Февраль 2023	Атконова А. Н., заместитель директора по УВР	Размещена форма дистанционной связи. Участники образовательных отношений проинформированы о наличии информации и анкеты на сайте Лицея	20.02.2023

	сайте Лицея.				
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 91 балл Интегральный показатель – 93,8	Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций.	Февраль – Декабрь 2023	Гутова С. И., заместитель директора по ВР	Проведено анкетирование родителей на родительских собраниях	Апрель 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов	-	-	-		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 75 баллов Интегральный показатель – 88,5	Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах Лицея. Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Контроль за состоянием мест общего пользования (туалетных комнат) на предмет наличия средств гигиены.	Август 2023 Февраль – Декабрь 2023 Февраль – Декабрь 2023	Ивченко Т. В., директор; Калюжная Ю.А., заведующий хозяйством Калюжная Ю.А., заведующий хозяйством	Проведена реставрация диванчиков для зоны ожидания и зоны отдыха. Проведены беседы с обучающимися и их родителями о необходимости горячего питания, в рамках внеурочной деятельности в начальной школе курс «Здоровейка». Организовано дежурство педагогов. Завхоз ежедневно проверяет наличие средств гигиены	К 31.08.2023 В апреле и сентябре на родительских собраниях и классных часах Ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помеще-	Оборудование входных групп	Август 2023	Ивченко Т, В.,	Изучена ценовая поли-	После капи-

ний организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 20 баллов	пандусами. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - при необходимости	Февраль – Декабрь 2023	Директор; Чусовков В. В., заведующий хозяйством	тика в рамках закупок переносных пандусов, поручней и кресел-колясок	тального ремонта или бюджетного финансирования
3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 100 баллов	-	-	-		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 0 баллов Интегральный показатель – 64,3	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель 2023	Орёл Г. М., заместитель директора по УВР; Гутова С. И., заместитель директора по ВР	Проведен мониторинг	Апрель 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 95 балла	Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги	Март 2023 Сентябрь 2023	Будникова Л. Н., заместитель директора по УВР; Бунина Е. В., педагог-психолог	Проведены дополнительные инструктажи, сотрудники лица ознакомлены с Кодексом профессиональной этики под роспись	30.08.2023
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками МБОУ ЛИТ по вопросам соблюдения общих прин-	Апрель 2023 Август 2023	Будникова Л. Н., заместитель директора по УВР; Бунина Е. В.,	Проведены дополнительные инструктажи, сотрудники лица ознакомлены с Кодексом	30.08.2023

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 93 баллов	ципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива		педагог-психолог	профессиональной этики под роспись	
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98 баллов Интегральный балл по критерию – 92,8	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	Апрель 2023 Октябрь 2023	Гутова С. И., заместитель директора по ВР; Бунина Е. В., педагог-психолог	Проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	Октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 91 балл	Повышение престижа Лицея через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общности «День открытых дверей»; - участие в различных смотрах, конкурсах; - размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, информационных сайтах города	Февраль – Декабрь 2023 Апрель 2023 Февраль – Декабрь 2023	Будникова Л. Н., заместитель директора по УВР; Гутова С. И., заместитель директора по ВР; Атконова А. Н., Орёл Г. М. заместители директора по УВР; Атконова А. Н., заместитель директора по УВР	Составлен график повышения квалификации педагогов. 100% педагогов прошли курсы повышения квалификации, участвуют в различных конкурсах. Информация о достижениях обучающихся и педагогов регулярно размещается на сайте лицея и официальной группе vk.	В течение года
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 89 баллов	Родительские собрания по параллелям по информированию о совершенствовании материально-технического базы Лицея.	Сентябрь 2023	Ивченко Т. В., директор; Гутова С. И., заместитель директора	На родительских собраниях, педсовете проинформированы о МТБ лицея и плане	Август-сентябрь 2023

	<p>Обсуждение на Педагогическом и Управляющем советах перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО.</p> <p>Расширение перечня дополнительных образовательных программ (в том числе платных) организованных на базе МБОУ ЛИТ.</p>	<p>Март 2023 Октябрь 2023</p> <p>Август 2023</p>	<p>по ВР Атконова А. Н., заместитель директора по УВР, Калюжная Ю.А., заве- дующий хозяйством Атконова А. Н., заме- ститель директора по УВР, Гутова С. И., заместитель директора по ВР</p>	<p>улучшения МТБ. Расширен перечень до- полнительных образо- вательных программ</p>	<p>Август 2023</p>
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 93 балла</p> <p>Интегральный показатель - 89,1</p>	<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в Лицее.</p>	<p>Сентябрь 2023</p> <p>Декабрь 2023</p>	<p>Атконова А. Н., заместитель директора по УВР; Будникова Л. Н., заместитель директора по УВР; Атконова А. Н., заместитель директора по УВР; Гутова С. И., заместитель директора по ВР</p>	<p>Участники образова- тельного процесса про- информированы о спек- тре предоставляемых услуг</p> <p>Планируется провести</p>	<p>Сентябрь 2023</p>

Исполнитель
Директор МБОУ ЛИТ

_____/ Ивченко Т. В./
подпись ф.и.о

Тел.: (383) 314-56-96